

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

Vertragspartner

Vertragspartner für Schulungen, Trainings, Workshops, Seminare und individuelle Verkaufsberatung ist Ralf Hakl - Sales Trainer.

Zahlungsvereinbarung

Anmeldungen werden in Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Anmeldebestätigungen werden nicht verschickt. Ausschließlich Zahlungen, die vor Seminarbeginn eingegangen sind, berechtigen zur Teilnahme. Zahlungen erfolgen per Vorkasse, Überweisung oder bar. Die Bankverbindung wird mit Anmeldung bekanntgegeben.

Teilnehmerzahl

Die Seminare werden in der Regel ab 5 Teilnehmern durchgeführt.

Leistungen

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Moderation der Seminar-Veranstaltung.
- Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Inhalte.
- Gegebenenfalls seminarbegleitendes Material

Seminarort

Die Seminare werden vorwiegend in Tagungshotels durchgeführt. Der genaue Veranstaltungsort wird in der Ausschreibung bekanntgegeben.

Seminarunterlagen

Seminarunterlagen können urheberrechtlich geschützte Texte, Daten und Checklisten beinhalten. Diese sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Verwendung ist untersagt und bedeutet eine Urheberrechtsverletzung.

Stornierung / Umbuchung

Stornierung oder Umbuchung (umbuchen auf einen anderen Kurs oder ein anderes Datum), die spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn schriftlich erfolgt, führt zu vollständiger Zahlungsbefreiung von der Seminaregebühr. Bei Stornierung oder Umbuchung Ihrerseits, die weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn eintrifft, werden 50% der Gebühr fällig. Bei kurzfristiger Stornierung oder Umbuchung (weniger wie 3 Arbeitstage vor Kursbeginn) oder bei Fernbleiben vom Seminar werden 100% der Kursgebühren fällig. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch unsere Rückbestätigung. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich.

Ausfall der Veranstaltung

Sollten die Veranstaltung aus wichtigen Gründen abgesagt werden, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit oder bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie anderen nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Für Gegenstände die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaufschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art wird keine Haftung übernommen.

Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleiben die übrigen Teile verbindlich. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.